

Cara/o associada/o,

Informamos que, a partir de 4 de novembro de 2024, o nosso fornecedor de refeições será a empresa Eurest, adjudicatária do concurso realizado. Esta mudança implicará algumas alterações nos serviços disponibilizados e respetivos procedimentos, pelo que agradecemos desde já a compreensão e a colaboração de todos.

Principais Alterações:

1. Opções de Pratos Disponíveis:

Mantém-se a disponibilidade de “Refeições Completas” ou “Refeições Simples”, com possibilidade de escolha entre:

- “Prato do Dia” - (alternando diariamente entre peixe e carne);
- “Prato Alternativo Ligeiro” – (alternando com o Prato do Dia, entre carne e peixe)
- “Prato Vegetariano”
- “Prato Omelete”
- “Prato Bitoque” – apenas no refeitório da Adroana;

As ementas podem ser consultas no site do CCD ou na própria aplicação móvel.

2. Reserva e pagamento de Refeições:

- A reserva de refeições poderá ser efetuada presencialmente nas caixas de qualquer um dos refeitórios ou através de aplicação informática da responsabilidade da empresa EUREST, com acesso via App ou no site do CCD:

Links para marcação dos três locais:

Adroana- <https://apprest.eurest.pt/login/CCDAdroana>

Cascais- <https://apprest.eurest.pt/login/CCDCascais>

Outros destinos- <https://apprest.eurest.pt/login/CCDOutrosDestinos>

Primeiro Acesso à Plataforma (Utilizador e Palavra-passe Inicial):

No primeiro acesso à plataforma, deverá utilizar o **número de sócio** tanto no **código de utilizador** como na **palavra-passe**.

- A reserva da refeição “**Prato do Dia**” deverá ser feita no dia útil anterior até às 15h00 ou no próprio dia, até às 9h30.
- A reserva e ou aquisição das refeições “**Prato Alternativo Ligeiro**” e do “**Prato Vegetariano**”, deverão ser feitas até as 15h00 do dia útil anterior. No caso do “**Prato de Omelete**”, para o Cascais Center a reserva também deverá ser feita até as 15h00 do dia útil anterior.
- A aquisição dos “**Pratos Omelete**” e “**Prato Bitoque**”, no refeitório da Adroana, podem ser feitos na altura do consumo.
- Takeaway: Todos os pedidos para takeaway devem ser reservados até ao dia útil anterior, independentemente do prato escolhido.
- Pagamento das Refeições:
 - No local (Refeitórios), é obrigatório a apresentação do cartão de refeição:
Através de:
 - Dinheiro; MB WAY ou Multibanco
Comprovativo: Após o pagamento, será entregue um comprovativo em papel. É importante guardá-lo para apresentar no momento do consumo.
 - Online (app ou site CCD):
Através de:
 - Exclusivamente através de MB WAY.
Comprovativo: Após o pagamento, o utilizador receberá uma mensagem SMS no telemóvel que deve ser apresentada como comprovativo no ato do consumo.

Recomendações Importantes:

- Guardar o comprovativo físico ou a SMS de confirmação até o momento do consumo, pois são obrigatórios para validar a refeição reservada.
- Remarcação: Uma vez marcada, a refeição não pode ser desmarcada, salvo em casos excepcionais, devidamente justificados e solicitados junto dos serviços do CCD.

3. Preço da Refeição:

- Refeição Comparticipada (associados efetivos do CCD)
 - **Refeição completa:** 3,00€
 - Refeição completa em takeaway (inclui descartáveis): 3,98€
 - **Refeição simples:** 2,00€
 - Refeição simples em takeaway (inclui descartáveis): 2,75€
- Refeições Não Comparticipadas (não associados)
 - **Refeição completa:** 6,40€
 - Refeição completa em takeaway (inclui descartáveis): 7,38€
 - **Refeição simples:** 5,50€
 - Refeição simples em takeaway (inclui descartáveis): 6,25€

4. Horários dos Refeitórios:

- **Adroana**
 - Pequeno-almoço: das 7h30 às 10h
 - Almoço: das 11h30 às 14h00
- **Cascais Center**
 - Pequeno-almoço: das 8h às 10h
 - Almoço: das 12h00 às 14h30

Agradecemos a colaboração de todos para que esta transição decorra de forma tranquila. Reforçamos que as normas aplicadas visam exclusivamente melhorar a qualidade e eficiência do serviço de fornecimento de refeições, proporcionando uma experiência mais satisfatória a todos os sócios. Em caso de dúvidas, estamos à disposição para prestar todos os esclarecimentos necessários.

João Bento Vitorino
Presidente da Direção